

IA et solution SaaS anti-fraude

ITESOFT crée une IA révolutionnaire, la Base M+, pour lutter contre la fraude en bande organisée

Rueil-Malmaison, le 07 novembre | ITESOFT - leader français des solutions de digitalisation des processus métier - annonce enrichir son offre Streamline Fraud en créant la Base M+ issue de son laboratoire R&D. Cette IA augmente la pertinence de l'analyse documentaire grâce à une synergie des sources d'alertes. ITESOFT a désormais l'ambition d'être l'acteur de référence en maîtrise du risque de fraudes pour le marché français. Et ceci, en capitalisant sur une solution SaaS fort d'une nouvelle IA boostant l'exploitation data et les capacités humaines des enquêteurs.

Pour pallier la complexité des fraudes et l'explosion des cas d'usage de faux documents,¹ ITESOFT a développé une nouvelle IA : « La Base M+ ». Cette facette révolutionnaire dans le traitement du document permet de détecter tout justificatif identique ou similaire qui aurait déjà été notifié « frauduleux » ou « valide » et utilisé lors d'une démarche frauduleuse ; dans le cadre d'une indemnisation ou demande de remboursement de prestation chez le même assureur et/ou chez les concurrents. La Base M+ se veut un super copilote aux mains des gestionnaires dans leur travail quotidien d'enquête et d'analyse documentaire pour démêler le vrai du faux.

Pierre Vanhoutte, directeur solution SaaS Streamline Fraud

« La Base M+ est une IA de « Fraud Intelligence ». Elle répond au nouveau challenge posé par l'IA que je qualifie de "négative" lorsqu'elle sert des intérêts criminels - par opposition à l'IA "généraliste" - mais aussi et surtout aux risques inhérents à la lutte contre la fraude pour les assureurs et pour lesquels il est indispensable de détecter au plus tôt, avec le plus de certitude, de traiter plus rapidement les alertes et de sécuriser la décision. Elle fonctionne sur un mode collaboratif où chacune des parties sera gagnante, en valeurs et en temps. L'outil s'appuie sur l'intelligence humaine qui fort d'une analyse documentaire boostée à l'IA permet de recouper des informations mises en évidence par d'autres experts LAF. Nous portons cette ambition pour le marché français, grâce à la Base M+, de ne plus laisser en suspens les économies de la lutte contre la fraude. »

¹ Près de ¾ des fraudes avérées ont été réalisées avec un faux document. Rapport d'activité Alfa, 2023.

Frédéric NGuyen Kim, expert consultant en lutte contre la fraude

« Schémas déterministes, data mining, détection décorrélée du traitement des alertes de fraudes... Les pratiques actuelles isolent les acteurs et ne donnent pas l'ensemble des bénéfices attendus. Or, les professionnels ont besoin de s'appuyer sur d'autres modèles, plus dynamiques, moins déterministes et ce, dans une logique d'approche par les risques. A l'heure où les techniques se sophistiquent, bien aidés par les réseaux sociaux et l'IA générative, de nouvelles formes de collaboration, à l'image de la mutualisation entre assureurs, sont indispensables pour offrir plus d'efficacité dans l'analyse du risque de fraudes sur l'ensemble de la chaîne des processus. »

Arnaud Tuffery, directeur technique solution SaaS Streamline Fraud

« La Base M+ est unique sur le marché. Elle s'appuie sur des technologies de stockage et de recherche utilisées dans le "big data". Elle est nativement intégrée à notre solution Streamline Fraud et directement accessible aux utilisateurs. La détection des alertes est plus dynamique. A l'instar du fonctionnement de la base des empreintes digitales utilisée par la police et la gendarmerie nationales, notre IA compare chaque document à notre base inter-assurances de références qui recense occurrences et qualifications frauduleuses. Le mode collaboratif est ainsi valorisé dans l'analyse documentaire et le traitement des risques de fraudes. La Base M+ est par ailleurs respectueuse du RGPD et adaptée aux experts LAF. »

 [La solution Streamline Fraud](#)

- Centralise les alertes, augmente les capacités d'analyse et de traitement des experts LAF en matérialisant les éléments constitutifs de la fraude.
- Accélère le processus décisionnel grâce aux outils IA de pilotage et la mise à disposition de KPIs fiables.
- Augmente l'analyse documentaire via la Base M+ issue des travaux en recherche et développement de la société ITESOFT.

 Suivre l'actualité @ITESOFT

 Votre contact presse christophe.baudouin@itesoft.com

À PROPOS D'ITESOFT – www.itesoft.com

ITESOFT est le leader français des logiciels de digitalisation et d'automatisation des processus d'entreprise.

Depuis 40 ans, la société s'appuie sur la maîtrise totale de ses technologies grâce à un laboratoire R&D et un support client 100% français. Chaque année, 28% du chiffre d'affaires est investi en recherche et innovation. Les solutions SaaS traitent plus d'un milliard de documents par an en combinant 3 éléments essentiels à la performance des organisations : le traitement intelligent de documents, l'automatisation de processus et la détection de risques. Elles sont conçues pour rendre les processus métier plus efficaces, plus rapides et plus sécurisés.

Plus de 650 clients optimisent leurs processus grâce aux solutions ITESOFT qui garantissent un niveau de sécurité maximum (certification ISO 27001:2022 et Cybervadis Gold 2024).



ITESOFT: Digital Automation. Smarter. Faster. Safer.
